



## Réseau de Prévention Spécialisée du Nord

### NOTE DE SYNTHÈSE

## Démarche d'accompagnement des ALSES 2020

*Association Prévention Spécialisée Nationale*  
112 rue d'Arras 59000 LILLE - 03.20.16.81.40  
[secretariat@apsn-prev.fr](mailto:secretariat@apsn-prev.fr) - [www.apsn-prev.org](http://www.apsn-prev.org)

Centre de Ressources  
de la Prévention Spécialisée

Soutenu par le Département du Nord

**Nord**  
le Département



# INTRODUCTION

Conformément aux missions de Centre de Ressources de Prévention Spécialisée confiées par le Département du Nord, l'APSN accompagne le réseau des « *Acteurs de liaison sociale dans l'environnement scolaire* », afin de les outiller dans leurs missions et de valoriser ce dispositif.

L'année 2020 marque une nouvelle étape pour le réseau des ALSES à travers les différents déploiements qui ont vu le nombre de professionnel.le.s passer de 40 (début 2019), à 73 ALSES. Dans ce contexte, les réflexions sur le cadre d'intervention des postes ALSES renvoient à différentes dimensions :

- L'accompagnement des nouveaux professionnel.le.s dans leur prise de poste
- La poursuite des travaux avec le réseau des ALSES (échanges de pratiques, partage d'outils communs, etc.)
- L'outillage des partenariats avec l'Education Nationale et le Département du Nord

Avec la crise sanitaire qui impacte durablement nos sociétés, comme l'ensemble des champs d'activité, les ALSES ont dû innover et (re)penser leurs coopérations avec les collèges. Dans un contexte de contraintes inédites, les articulations entre les ALSES et les établissements scolaires ont pris tout leur sens en assurant les liens entre le collège, les familles des élèves et l'ensemble des ressources présentes sur les quartiers.

- A la sortie du 1er confinement, l'APSN a documenté cette période à travers une enquête menée auprès des ALSES, donnant lieu à la note de synthèse sur la « **Mobilisation des A.L.S.E.S. dans le cadre de la crise sanitaire Covid-19** »

Dans ce contexte ayant bouleversé leurs pratiques quotidiennes, l'accompagnement des ALSES par l'APSN a également connu des ajustements pour répondre aux réalités actuelles. Aussi, la note qui suit s'articule en deux parties :

Les temps de travail organisés par l'APSN sur les postes ALSES .....	p.4
Une synthèse de l'activité des ALSES (issue de la Base de Données Départementale) .....	p.9

# Les réunions ALSES

## ► Les "nouveaux" collèges des déploiements 2019- 2020

### Journée nouveaux ALSES (09 mars 2020)

17 participants

#### Objectifs :

- **Partager un même niveau d'information sur le poste**

Présentation des fondements du poste ALSES (ancien protocole du Département, étude CRESS), contexte des nouveaux postes "Plan Etat Pauvreté" , réflexions sur les enjeux collectifs autour de la prise de poste

- **Récolter des premières informations sur les conditions de déploiement**

Recueil des différents aspects de la prise de poste (formels et informels), échanges collectifs sur les points saillants

- **Construire des priorités de travail pour outiller les professionnel.le.s**

#### Synthèse :

ASSO	COLLEGE	Type	Date Début	ANCIENNETE PREV	ANCIENNETE ALSES	Equipe PREV sur le quartier	Convention	Projet annuel	Local ou Bureau	Temps de présentation formelle de la fonction au collèg
AAPI	Mendes France (Tourcoing)	REP +	oct-19	1,5 ans	0,5 ans	OUI	OUI	OUI	OUI	NON
AEP (SA)	Jacques BREL (Louvroil)	REP +	nov-19	NON	NON	OUI	OUI	NON	OUI	NON
AEP (SA)	Eugène Thomas (Jeumont)		nov-19	NON	NON	OUI	Ne Sait Pas	NON	OUI	NON
AEP (SA)	Ronsart (Hautmont)	REP +	nov-19	0,5 ans	0,5 ans	OUI	OUI	NON	OUI	OUI
AJA	Ernest COUTELLE (Maubeuge)		janv-20	NON	NON	OUI	OUI	NON	OUI	OUI
BDJ	Jacques PREVERT (Caudry)	REP	sept-19	17 ans	0,5 ans	OUI	OUI	en cours	OUI	OUI
BDJ	LAMARTINE (Cambrai)	REP	janv-20	3 ans	NON	OUI	Ne Sait Pas	NON	OUI	OUI
BDJ	Jean ROSTAND	REP +	janv-20	NON	NON	NON	OUI	NON	OUI	NON
CAPEP	Josquin Des Prés (Condé-sur-l'Escaut)	REP +	13-janv-20	6 ans	NON	NON	OUI	NON	OUI	NON
CAPEP	Félicien Joly (Fresnes-sur-Escaut)	REP	janv-20	NON	NON	NON	OUI	NON	OUI	OUI
CAPEP	Jehan Froissart (Quiévrecain)	REP	janv-20	2,5 ans	0,5 ans	NON	OUI	Ne Sait Pas	OUI	NON
CAPEP	Jean Zay (Escaupont)	REP	14-janv-20	NON	NON	NON	OUI	NON	OUI	NON
CAPEP	BAYARD (Denain)	REP +	sept-19	15 ans	4,5 ans	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
CAPEP	TURGOT (Denain)	REP +	sept-19	3 ans	1 an	OUI	OUI	OUI	NON	OUI
FCP	Jean MOULIN (Wattignies)	REP +	mars-20	22 ans	0,5 ans	Agil	OUI	Ne Sait Pas	OUI	NON
HORIZON 9	Théodore Monod (Roubaix)	REP +	nov-19	20 ans	0,5 ans	NON	Ne Sait Pas	NON	OUI	OUI
HORIZON 9	Emile Zola (Wattrelos)	REP +	27-janv-20	3 ans	0,5 ans	OUI	OUI	NON	OUI	NON

- Une forte hétérogénéité concernant l'ancienneté dans une pratique en Prévention Spécialisée : près de 35% des ALSES n'ont aucune expérience en Prévention Spécialisée, ce qui implique la mise en place de sessions de formation par l'APSN (« *histoire et pratiques en prévention spécialisée* », « *Le aller vers, postures, méthodes et techniques* », etc.).
- Près de 90% des ALSES découvrent pour la première fois la fonction d'ALSES, la question de l'accompagnement de l'APSN et du réseau sur cette prise de fonction apparaît donc essentielle
- A travers l'évolution des territoires d'intervention de la Prévention Spécialisée, concomitante à la création des postes ALSES, la question du rattachement à une équipe de Prévention Spécialisée peut être fragilisée (ex du CAPEP) et doit questionner les modalités d'intervention propres à la Prévention Spécialisée (travail de rue, présence sociale, interventions dans et hors du collège)
- Il existe peu de projets annuels formalisés à la date de ce temps de travail pour les « nouveaux » ALSES. Néanmoins ceci est à relier aux prises de fonction récentes au moins pour une grande partie d'entre elles
- La question des présentations formelles de la fonction au sein du collège reste à améliorer : plus de la moitié des ALSES n'en n'ont pas bénéficié (axe de travail avec l'Education nationale)

## Contexte des travaux ALSES (2<sup>ème</sup> semestre 2020)

Compte tenu des conditions sanitaires et des différentes contraintes des professionnel.le.s, l'APSN a dû adapter ses modalités de travail. Aussi des réunions ALSES ont été déclinées en format visio-conférence d'une demi-journée (davantage adapté à la concentration de chacun, en lieu et place des journées habituelles en présentiel).

Des plus petits groupes (une dizaine d'invitations) ont été préfigurés avec les associations afin de permettre à chacun de participer et d'avoir un temps de parole. Au total, 6 réunions se sont tenues, rassemblant 41 professionnel.le.s sur les 55 invités.

Parallèlement à ces réunions avec les professionnel.le.s ALSES, l'APSN a souhaité décliner les échanges autour des modalités d'exercice et d'encadrement de cette fonction, au niveau opérationnel des chefs de services (et des coordinateurs le cas échéant).

### Méthode :

Le format "visio-conférence" se prête difficilement aux travaux habituels de co-production proposés par l'APSN sous forme d'atelier en sous-groupes. Afin de faciliter les échanges, le choix a été fait d'organiser chaque prise de parole autour des 3 thématiques suivantes :

1. **Le cadre (formel et informel) du partenariat collège / Association de Prévention Spécialisée**  
(Convention, plan d'action annuel, espaces de régulation-bilans, "règles du jeu" communes ...)
2. **La place de l'ALSES dans l'activité de l'équipe de Prévention Spécialisée**  
(Ancrage territorial, complémentarités avec l'équipe, articulation des modes d'intervention ...)
3. **Enjeux de valorisation et de capitalisation du poste ALSES**  
(Evaluation, communication, légitimité de la fonction ...)

## ► Les "nouveaux" collèges des déploiements 2019- 2020

Visio nouveaux ALSES n°1 (24 novembre 2020)

7 participants

Visio nouveaux ALSES n°2 (13 janvier 2021)

12 participants

NB : les associations concernées : AAPI, AEP, AJA, CAPEP, FCP, GAP et Horizon 9

⇒ Soit 21 professionnel.le.s au total

## ► Les collèges du réseau départemental

Visio "nord" département n°1 (01 décembre 2020)

5 participants

Visio "nord" département n°2 (19 janvier 2021)

4 participants

NB : le découpage « Nord » du Département correspond aux associations AAE, AAPI, AEP, Avance, Azimuts et FCP

⇒ Soit 19 professionnel.le.s au total

Visio "sud" département n°1 (08 décembre 2020)

4 participants

Visio "sud" département n°2 (14 janvier 2021)

9 participants

NB : le découpage « Sud » du Département correspond aux associations AEP Sambre Avesnois, AJA, CAPEP et GAP

⇒ Soit 15 professionnel.le.s au total

## ► Les chefs de service et coordinateurs des ALSES

Visio chefs de service-coordination (13 novembre 2020)

9 participants

## Synthèse des réunions ALSES :

### 1. Le cadre (formel et informel) du partenariat collège / Association de Prévention Spécialisée

- Si les conventions tripartites formalisent les conditions de coopération entre partenaires, **elles ne garantissent pas toujours une appropriation concrète dans la durée**, notamment lors de changements de poste au sein des partie-prenantes (principal.e, CPE, ALSES lui-même, etc.). La validation annuelle de la convention par le CA du collège constitue un exemple permettant de « faire vivre » cette convention dans la durée.
- La place de l'ALSES reste souvent (ré)interrogée à l'aune des représentations que chaque interlocuteur-partenaire peut en avoir. Ce **fragile "ancrage institutionnel" de la fonction d'ALSES** soumet les professionnel.le.s à devoir toujours (re)faire la démonstration de leur utilité et à dépendre de la qualité de relations interpersonnelles (principal, CPE, assistant.e de service social, enseignant.e.s, etc.).
- Bien que dans une très grande majorité des cas, les coopérations demeurent très fluides, un point de vigilance existe sur de **possibles glissements du cadre partenarial** (refus de la présence de l'ALSES lors d'instances éducatives, pas de bureau à disposition, postures "prescriptives" de l'établissement, refus de collaborer, etc.).
- Sur la dimension opérationnelle, l'usage d'un plan d'action annuel répond à une grande diversité de situations dans les pratiques. D'une part, il peut exister des établissements où il n'est pas du tout formalisé. Le plus souvent, un document finalisé par l'ALSES (et son équipe) est proposé à l'établissement, puis soumis à l'approbation de la direction du collège. Cependant, **cette démarche pourrait être plus systématiquement le fruit d'un travail de co-construction avec le collège** permettant de capitaliser une culture commune sur l'intervention de l'ALSES autour d'objectifs partagés.
- En dehors des temps de bilan annuel, les espaces d'échanges institutionnels (réunissant à minima la direction du collège et le chef de service de l'ALSES), sont trop ponctuels. En effet, **les spécificités du poste nécessiterait un appui institutionnel régulier de l'association de Prévention Spécialisée** lors de points d'étapes sur cette coopération. Pourtant dans les pratiques, ce type de rencontres est davantage déclenché lorsque des difficultés sont rencontrées et qu'une régulation semble nécessaire.
- Bien qu'il s'agisse d'une tendance qui reste à nuancer selon les contextes locaux, on rencontre encore **des formes de défiance vis-à-vis des ALSES**, notamment de la part des assistant.e.s de service social (Education Nationale). Leurs champs d'intervention sont connexes et les ALSES soulignent un fort besoin de clarification des coopérations / complémentarités entre les champs professionnels.

## Synthèse des réunions ALSES :

### 2. La place de l'ALSES dans l'activité de l'équipe de Prévention Spécialisée

- Avec les différents déploiements et les ajustements dans la durée, **le poste d'ALSES est désormais bien appréhendé par le reste des équipes de Prévention Spécialisée**. Les complémentarités autour des différentes modalités d'intervention de la Prévention Spécialisée sont jugées positivement par les ALSES.
- Il existe de **nombreuses formes d'articulation entre l'ALSES et ses collègues** pour trouver des solutions aux problématiques rencontrées (relais d'accompagnements individuels, rendez-vous proposé à un collégien au local de l'association, participation d'un collègue à une visite chez les parents d'un collégien, proposition à un collégien de participer à des actions collectives en dehors du collège, etc.).
- Quand les établissements le permettent, **de nombreux ALSES font intervenir leurs collègues au sein du collège** (actions collectives, présence sur les temps méridiens ou de récréation, etc.). Cette pratique renforce la visibilité de l'équipe de l'ALSES pour les professionnel.le.s du collège et favorise l'impact des réponses globales proposées par la Prévention Spécialisée.
- **Les ALSES poursuivent un travail de rue régulier avec leurs collègues**. Qu'elle se fasse autour du collège lors des créneaux de sorties des cours ou dans le reste du quartier sur d'autres plages horaires, cette pratique reste essentielle pour préserver leur ancrage dans le quartier et alimenter leur compréhension des vécus « hors collège ».
- Au sein des associations qui portent beaucoup de postes ALSES, **des groupes de travail inter-équipes dédiés à ces professionnel.le.s** ont été mis en place (Itinéraires, GAP, CAPEP, AAE). Ces temps collectifs permettent d'échanger sur leurs pratiques, de partager des outils communs et de construire une culture commune sur les spécificités de cette fonction.
- Si ce travail en équipe constitue une ressource essentielle en terme d'ancrage local, **le rôle de l'ALSES à la fois « en dehors » et « dans » l'établissement apparaît fragilisé dans les situations où le collège n'est pas situé sur un territoire d'intervention de la Prévention Spécialisée**. C'est l'appui quotidien d'une équipe éducative de proximité qui crée ces passerelles entre les espaces de vie des jeunes (collège-quartier-famille). Si des organisations sont expérimentées pour ces professionnel.le.s "isolé.e.s" (ALSES travaillant ensemble lors de leurs temps en dehors des collèges, appui ponctuel d'un éducateur sur le quartier, etc.), il subsiste un réel enjeu autour des conditions permettant de maintenir la plus value des modes d'intervention de Prévention Spécialisée.

## Synthèse des réunions ALSES :

### 3. Enjeux de valorisation et de capitalisation du poste ALSES

- **Les questions liées à la compréhension de leur poste et à la légitimité de leur présence dans le collège**, sont des enjeux quotidiens pour les ALSES. Ils soulignent souvent qu'ils sont amenés à régulièrement (ré)expliquer leur rôle. Par exemple, ils sont souvent mal connus de l'ensemble des enseignants, notamment les nouveaux arrivés.
- Certains ALSES peuvent disposer de **temps de présentation officielle aux équipes du collège** (notamment la pré-rentrée) ou de rencontres systématiques avec les classes. Ces pratiques sont efficaces pour mieux expliquer les contours du poste et pourraient être consolidées. En effet, une demande officielle de l'association de Prévention Spécialisée effectuée en amont (fin d'année scolaire précédente), peut davantage permettre d'obtenir un accord.
- **L'animation de temps d'échanges avec les principaux des collèges d'un même territoire** accueillant un ALSES, constitue un excellent levier de consolidation du poste d'ALSES. En effet, l'association Itinéraires par exemple, organise des « groupes d'appui » réunissant des principaux et permettant d'aborder les différentes dimensions du poste. Ce cadre offre l'avantage d'une concertation collective, d'ajustements entre pairs et de création d'une culture de collaboration à l'échelle de l'association de Prévention Spécialisée.
- Un **travail d'harmonisation des outils utilisés par le ALSES**, constituerait un levier pour consolider les contours de cette fonction à l'échelle du réseau de Prévention Spécialisée. Les ALSES doivent s'appuyer sur leurs supports méthodologiques pour avoir une base de travail sécurisante avant de construire le partenariat (exemple : trames de plans d'action, de bilan, de supports de communication, parcours de présentation du dispositif au sein du collège, etc.).
- La **mise en commun de démarches de montées en compétences sur le poste d'ALSES** est enjeu central pour la Prévention Spécialisée. Cette fonction recouvre des spécificités, aussi bien au regard du contexte institutionnel d'un collège, qu'aux collaborations au sein des équipes éducatives. Pour tous les nouveaux éducateurs intégrant une équipe, le module (4 jours) proposé par l'APSN de « sensibilisation à la prévention Spécialisée », contient une séquence dédiée aux ALSES. Parallèlement, dans le cadre de nouvelles prises de poste ALSES, des temps de formation seront régulièrement proposés.

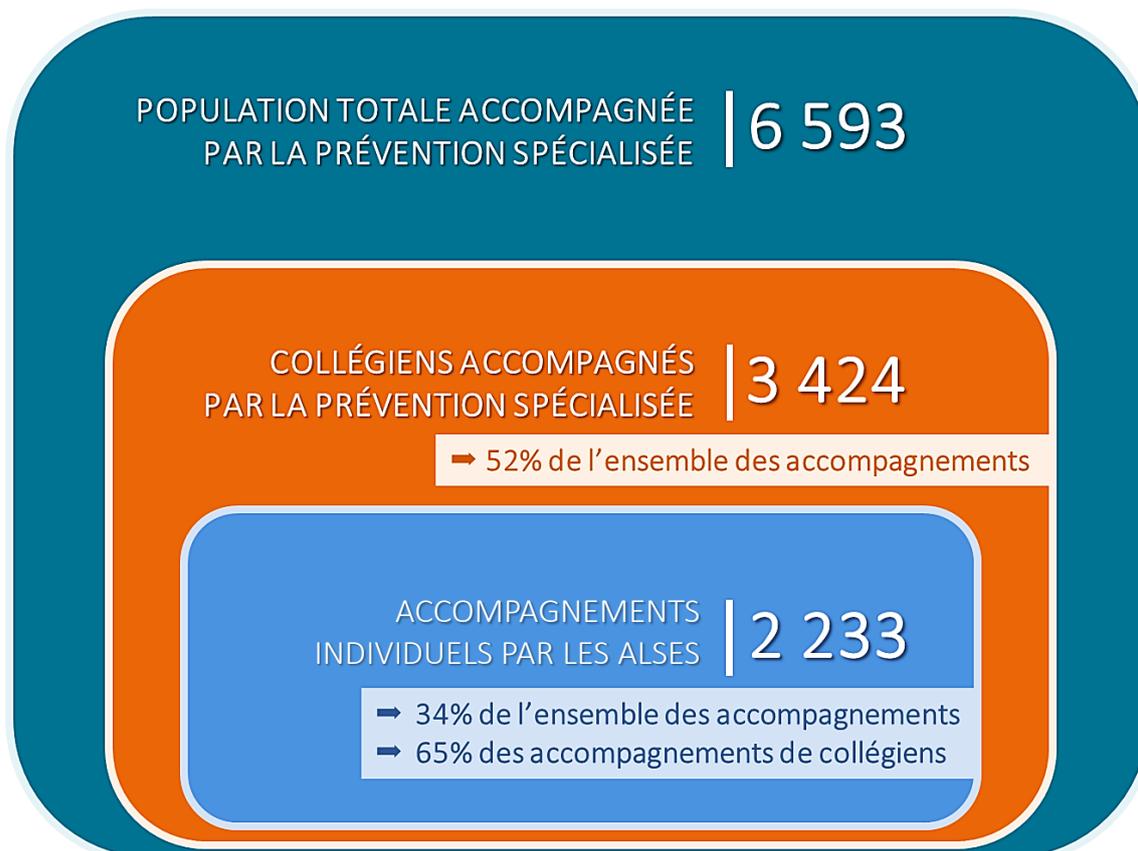
#### Au regard de ces éléments de synthèse, les travaux pourraient se décliner sur 4 niveaux :

- L'échelle interinstitutionnelle (Département, Education Nationale et réseau de Prévention Spécialisée du Nord)
- La déclinaison territoriale du dispositif (DTPAS, collèges, associations de Prévention Spécialisée)
- Le niveau des cadres intermédiaires et des coordinateurs de Prévention Spécialisée
- Les professionnel.le.s ALSES

# L'ACTIVITÉ DES ALSES EN 2020

Base de données commune  
départementale

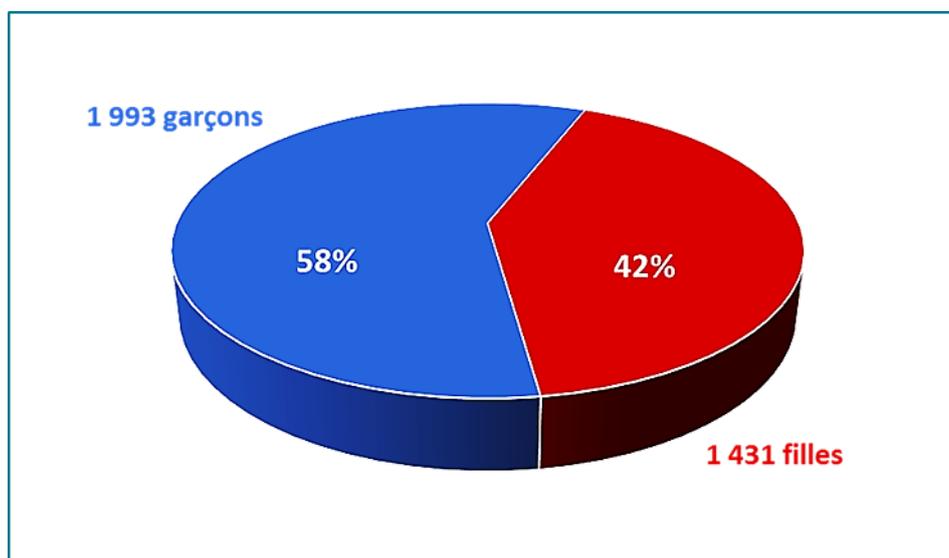
## ► La part des accompagnements ALSES



En 2020, les ALSES accompagnent individuellement 2 233 élèves, soit 381 élèves de plus qu'en 2019 (1 852 élèves). Cette augmentation résulte de l'effet "mécanique" du déploiement de professionnel.le.s au sein de 21 nouveaux collèges (2019 et 2020), qui ont pu renseigner leurs premiers accompagnements.

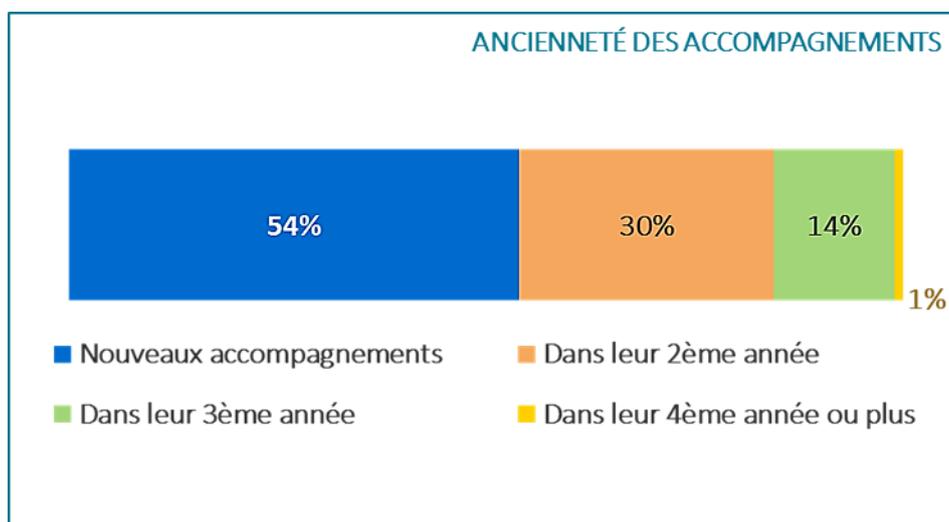
- Comme en 2019, les collégiens représentent 52% de l'ensemble des accompagnements individuels de la Prévention Spécialisée du Nord (soit 3 424 collégiens).
- La part des accompagnements de collégiens de 35% réalisés par un autre éducateur que l'ALSES, souligne les relais travaillés entre collègues et le travail d'appui au sein des équipes éducatives de Prévention Spécialisée.

## ► La population accompagnée par les ALSES



La part des garçons reste majoritaire avec 58% des personnes accompagnées

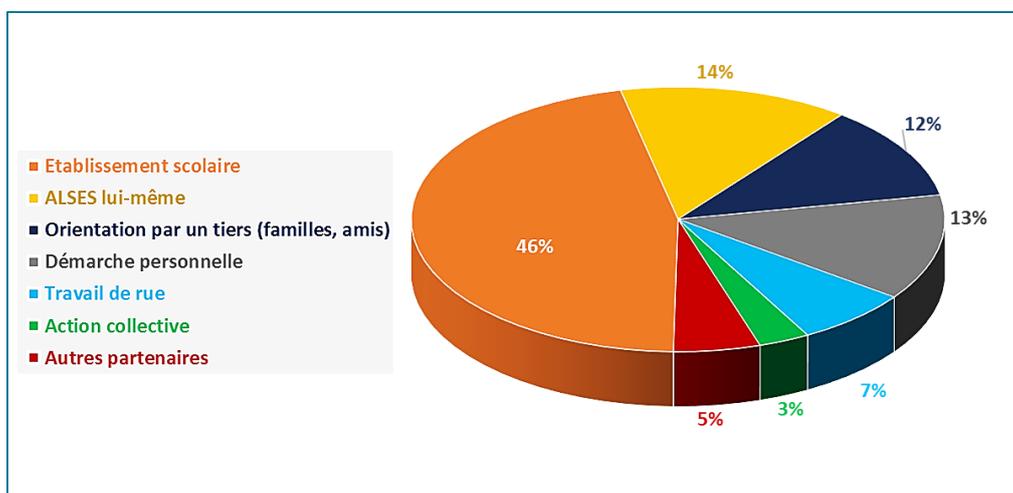
- La proportion des filles de 42% connaît toutefois une augmentation par rapport à 2019 (40% des filles).
- Sur la population accompagnée par les ALSES, on connaît une plus grande mixité que l'ensemble des accompagnements de la Prévention Spécialisée du Nord en 2020 (60% de garçons).



Les ALSES ont entamé un **nouvel accompagnement avec 1 206 collégiens, soit 54% des personnes qu'ils accompagnent.**

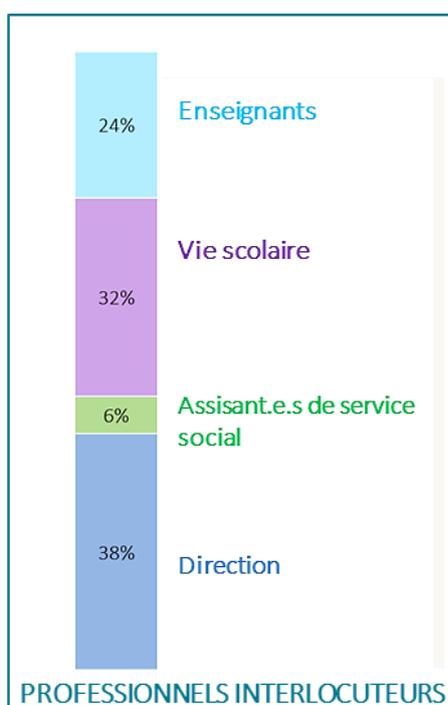
- Ce renouvellement des publics montre la capacité des professionnel.le.s à susciter les rencontres et à répondre aux besoins des jeunes. A titre de comparaison, ce taux de nouveaux accompagnements est de 47% à l'échelle du départementale.

## ► Origine des accompagnements ALSES



Les professionnel.le.s des collèges orientent directement 46% des jeunes suivis par les ALSES, ce qui représente une baisse de 6 points par rapport à 2019 (52%).

□ La présence quotidienne de l'ALSES, toujours à l'interface entre l'enceinte du collège et l'environnement élargi des jeunes, se retrouve dans l'hétérogénéité des manières d'entrer en relation avec eux (travail de rue, bouche-à-oreille, démarche personnelle des jeunes, etc.).



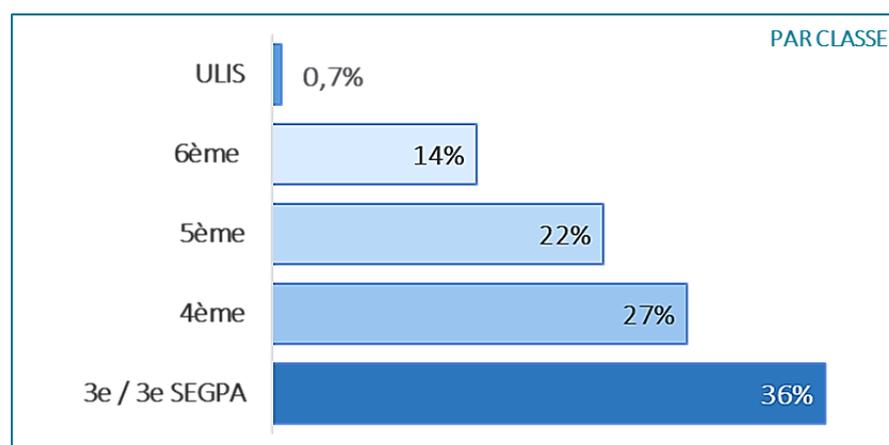
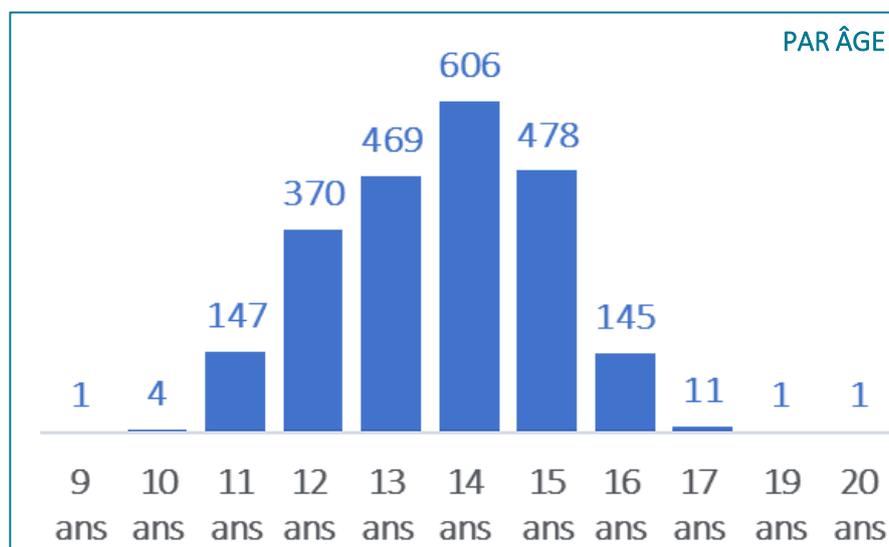
Dans le détail, les fonctions des professionnel.le.s ayant orienté des élèves reflètent la diversité des coopérations liées aux interventions des ALSES.

□ Les équipes de direction et de vie scolaire (70% des orientations des collèges), restent les interlocuteurs "naturels" des ALSES au quotidien (notamment dans la gestion des problématiques comme l'absentéisme, les difficultés ou décrochages scolaires).

□ Les sollicitations directes par des enseignants sont plus ponctuelles (22% des orientations des collèges), souvent dépendantes des relations spécifiques liées avec l'ALSES.

□ On peut lire dans la faible part des jeunes accompagnés issue d'une orientation des assistant.e.s de service sociale (7%), un indice des difficultés mutuelles à appréhender les complémentarités de leurs champs d'activités.

## ► Répartition des accompagnements ALSES

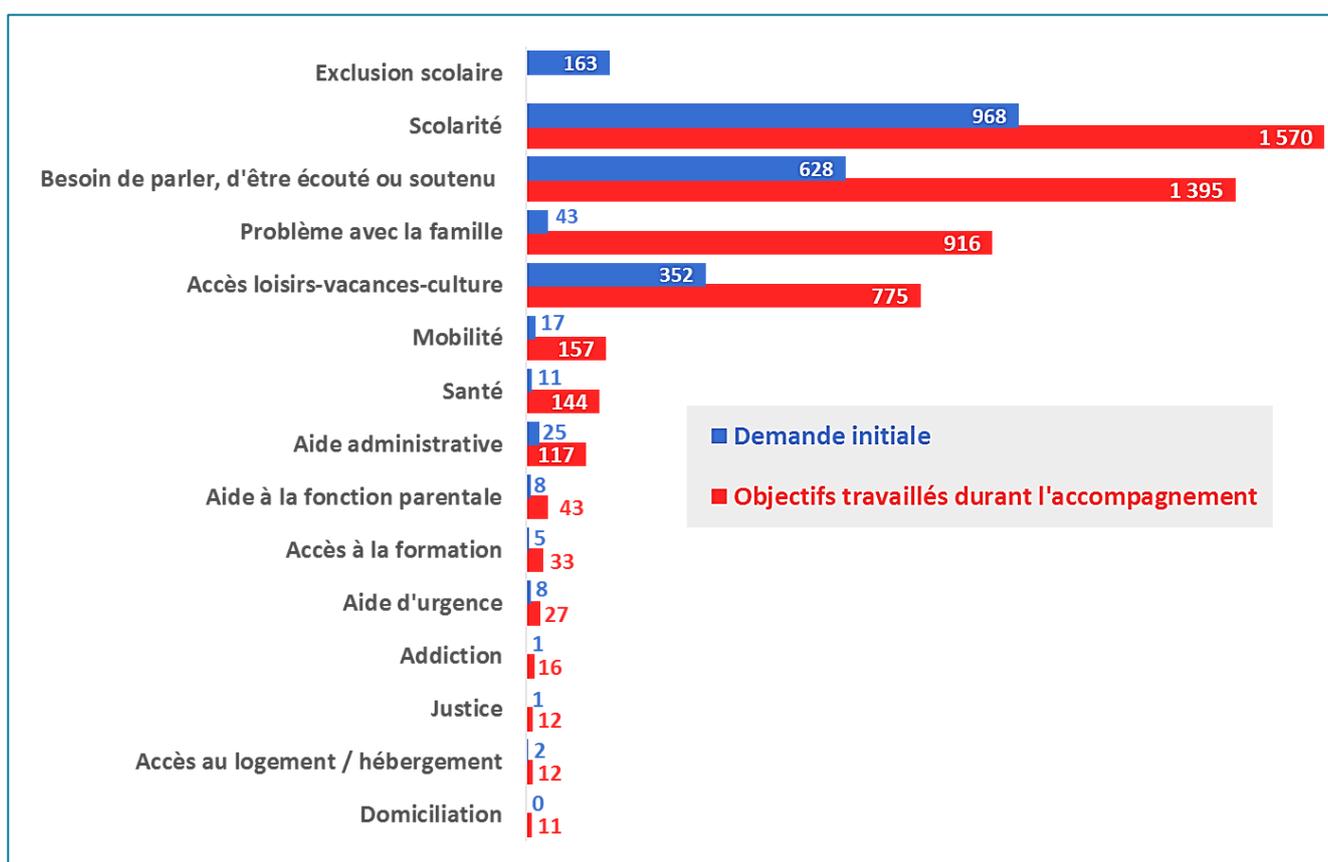


La répartition des accompagnements des ALSES par niveau reste stable au regard des années précédentes.

- Les demandes et besoins des collégiens des niveaux supérieurs (4<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup>) sont beaucoup plus importants, notamment autour de signes plus prégnants de décrochage scolaire et des difficultés rencontrées durant cette période de transition de fin de collège. Ce qui explique ces accompagnements plus conséquents.
- La part majoritaire des collégiens plus anciens (63%), traduit également l'impact de la présence de l'ALSES dans la durée. Cette temporalité permet de nouer des liens de confiance et d'être identifié comme une ressource quand des besoins apparaissent.

## ► De la demande initiale, aux objectifs travaillés avec l'ALSES

Au-delà de la demande initiale qui permet de déclencher un suivi, l'ALSES va identifier d'autres besoins au cours des échanges avec le jeune. En moyenne, un éducateur organise son accompagnement autour de 2 ou 3 thématiques (les valeurs des « objectifs travaillés durant l'accompagnement » sont donc supérieures).



## ► De la demande initiale, aux objectifs travaillés avec l'ALSES

La spécificité du travail d'accompagnement de l'ALSES consiste à appréhender les différentes dimensions du vécu des jeunes qu'il va pouvoir approfondir avec eux. La répartition des demandes initiales et des objectifs effectivement travaillés, illustre les enjeux d'une approche complémentaire à celles des équipes du collège.

- Logiquement, **50% des demandes initiales se rattachent aux questions liées au parcours au sein de l'établissement scolaire** (thèmes « *scolarité* » et « *exclusion scolaire* »).
- Le « *besoin de parler, d'être écouté...* » recouvre **28% de ces demandes**. En effet, l'accompagnement ne s'engage pas toujours autour d'une problématique précise. La volonté d'échanger de manière plus générale est en soi une étape permettant de construire une relation de soutien et de confiance.
- Levier de la Prévention Spécialisée facilitant l'entrée en relation avec les publics, les demandes liées à « *l'accès aux loisirs / culture / vacances* », **représentent 16% des demandes initiales**.

**Les objectifs travaillés durant l'accompagnement caractérisent le caractère multifactoriel des situations.**

- Les « *difficultés familiales* » sont centrales dans ce travail avec les jeunes. Si 43 jeunes les évoquent en demande initiale, **916 personnes sont concernées durant l'accompagnement (soit 41% des accompagnements)**. Sur ces questions, les ALSES peuvent travailler directement en lien avec les parents : **1051 accompagnements associant les parents (soit 47% des accompagnements)**.
- D'autres objectifs apparaissent comme des leviers à étayer durant les accompagnements :
  - **Santé / addiction** : 160 jeunes, contre 13 demandes initiales
  - **Mobilité** : 157 jeunes, contre 17 demandes initiales
  - **Aides administratives / aides d'urgence** : 144 jeunes, contre 33 demandes initiales
- Les objectifs travaillés directement reliés aux **dimensions scolaires occupent 30% des personnes accompagnées** (contre une part de 50% des demandes initiales).

# Les associations de Prévention Spécialisée du Nord en 2020



Association Prévention Spécialisée Nationale  
112 rue d'Arras 59000 LILLE - 03.20.16.81.40  
secretariat@apsn-prev.fr - [www.apsn-prev.org](http://www.apsn-prev.org)

Centre de Ressources  
de la Prévention Spécialisée

Soutenu par le Département du Nord

**Nord**  
le Département