

Synthèse

Diagnostic des pratiques numériques en Prévention Spécialisée – Nord (2025–2026)

1. Contexte et enjeux stratégiques

La transformation numérique constitue aujourd'hui une mutation structurelle des modes de communication, d'accès aux droits, d'information et de socialisation. Les jeunes accompagnés par la Prévention Spécialisée évoluent dans des environnements où l'articulation entre espaces physiques et numériques est permanente.

Réseaux sociaux, messageries instantanées, plateformes de contenus et services dématérialisés ne sont plus de simples outils : ils sont devenus des espaces de socialisation, de construction identitaire, d'expression et parfois de vulnérabilité.

Dans ce contexte, la Prévention Spécialisée ne peut ignorer ces évolutions. Le principe fondateur d'Aller Vers conduit naturellement les professionnels à investir, avec discernement, ces nouveaux espaces d'interaction.

Le diagnostic départemental vise à :

- Analyser la place réelle du numérique dans les pratiques professionnelles,
- Identifier les usages existants,
- Comprendre les besoins et limites exprimés,
- Éclairer les perspectives d'évolution,
- Nourrir le dialogue avec les partenaires.

Il ne s'agit ni d'un audit de performance ni d'un référentiel normatif, mais d'un état des lieux qualitatif destiné à soutenir une réflexion stratégique partagée.

2. Méthodologie et périmètre

La démarche repose sur :

- 53 réponses de professionnels,
- 20 réponses de jeunes accompagnés,
- 5 entretiens approfondis,
- 2 groupes de travail avec l'encadrement,
- L'analyse de retours d'expérience, notamment issus de la période COVID.

Les résultats constituent des tendances qualitatives, appelant à contextualisation selon les territoires.

3. Le numérique : un espace structurant des parcours de la jeunesse

3.1. Une culture plus qu'un outil

Le diagnostic montre que le numérique ne peut être réduit à un usage technique. Il constitue une culture juvénile à part entière :

- Codes linguistiques spécifiques,
- Références culturelles partagées,
- Modes d'expression visuels et instantanés,
- Nouvelles formes d'appartenance communautaire.

Les jeunes interrogés déclarent utiliser prioritairement les outils numériques pour :

- Échanger et maintenir le lien social,
- Se divertir,
- S'informer.

Les réseaux sociaux sont devenus un canal central d'accès à l'actualité, aux opportunités et aux tendances.

3.2. Reconfiguration des espaces relationnels

La vie sociale des jeunes s'inscrit désormais dans un continuum entre réel et virtuel.

Le numérique :

- Prolonge les interactions physiques,
- Permet une présence constante entre pairs,
- Modifie les modalités de participation à la vie sociale,
- Peut parfois contribuer à des formes d'isolement ou de repli.

Cette transformation n'est ni exclusivement positive ni uniquement problématique. Elle constitue une évolution structurelle que l'intervention éducative doit intégrer.

4. Une adaptation professionnelle pragmatique

4.1. Le numérique intégré aux pratiques

L'ensemble des professionnels interrogés déclare prendre en compte les usages numériques dans son intervention.

Cette adaptation ne repose pas sur une appétence individuelle mais sur une nécessité professionnelle. Elle s'inscrit directement dans les principes de la Prévention Spécialisée :

- Aller Vers,
- Libre adhésion,
- Présence sociale,
- Inscription territoriale.

L'expertise développée par les professionnels sur les usages des jeunes et les besoins identifiés sont à la base de cette évolution des pratiques. Le numérique apparaît comme un espace d'intervention complémentaire.

4.2. Des usages concrets au service des missions

Les pratiques numériques professionnelles permettent notamment :

- Maintenir et consolider le lien éducatif,
- Faciliter la communication,
- Partager des informations, transmettre des offres d'emploi ou de formation,
- Assurer une veille sur les dynamiques territoriales,
- Repérer des signaux faibles de vulnérabilité,
- Valoriser les actions collectives
- D'accompagner ces nouveaux usages et de prévenir les comportements à risque
- Accompagner les jeunes dans le développement de leur esprit critique et de leur pouvoir d'agir en s'appuyant notamment de leurs compétences.

Il est important de souligner que les échanges numériques concernent majoritairement des jeunes déjà connus en présentiel. Le numérique complète la relation éducative, il ne la substitue pas.

5. Un levier d'accompagnement différencié

5.1. Les outils numériques, une capacité d'adaptation essentielle pour certains publics

Les outils numériques constituent de nouvelles opportunités d'adaptation pour chaque jeune et chaque famille dans leur mode de communication, leur rythme... Cela est d'autant plus pertinent pour :

- Les jeunes en situation d'errance,
- Les jeunes en précarité (absence de ligne téléphonique stable),
- Les jeunes en retrait de l'espace public
- Les jeunes en rupture scolaire ou sociale,
- Les jeunes moins visibles dans les espaces collectifs (notamment certaines jeunes filles).

Le numérique peut faciliter le maintien du lien et l'accès aux droits.

5.2. Le numérique au service des modalités de Prévention Spécialisée, levier de l'Accompagnement individuel et collectif

Le numérique est aujourd'hui présent dans les trois modalités des acteurs de Prévention Spécialisée : Travail de rue, actions collectives et accompagnement individuel dans des modalités et proportions différentes.

74 % des professionnels considèrent les outils numériques comme un levier d'accompagnement individuel.

Les usages incluent :

- Échanges de documents administratifs,
- Orientation vers le droit commun,
- Travail autour de l'insertion professionnelle,
- Discussions sur les usages numériques eux-mêmes (esprit critique, exposition aux risques).
- Mise en place d'actions collectives de prévention et de réductions des méfaits (harcèlement...)

Néanmoins, les équipes éducatives réaffirment l'importance structurante du présentiel dans la relation éducative. Le numérique est un support à la rencontre, à la relation et ne substitue en aucun cas.

6. Le numérique au service du pouvoir d'agir

Le diagnostic met en lumière une approche éducative équilibrée.

Les professionnels :

- Évitent une posture culpabilisante,
- Refusent la diabolisation des usages,
- Favorisent la responsabilisation,
- Développent des espaces de discussion.

Les pratiques numériques peuvent devenir des supports éducatifs :

- Analyse critique de contenus,
- Débats sur les tendances,
- Valorisation des compétences techniques des jeunes créateurs,
- Réflexion sur le temps d'écran.

L'enjeu n'est pas l'interdiction mais l'accompagnement vers un usage réfléchi et autonome qui tient compte des capacités de développement psycho-sociale des jeunes dans cet espace.

7. Un enjeu d'alliance éducative

Le numérique est aussi un sujet de travail avec les familles et les partenaires, et vient questionner la cohérence éducative.

8. Enseignements de la crise sanitaire

La période COVID a accéléré l'appropriation des outils numériques :

- Maintien d'activités collectives à distance,
- Accompagnements en ligne,
- Innovations dans les modalités d'intervention.

Cette période a démontré la capacité d'adaptation des équipes et a consolidé certains usages désormais pérennes.

9. Points de vigilance et enjeux partagés

Le diagnostic identifie plusieurs enjeux stratégiques pour les partenaires :

9.1. Structuration d'une culture numérique professionnelle

Il apparaît nécessaire de :

- Formaliser les cadres d'intervention,
- Partager les repères éthiques,
- Clarifier les limites de la disponibilité.
- Prise en considération des activités numériques dans le quotidien et valorisation de cette activité

9.2. Cadre juridique et protection des données

La présence en ligne soulève des questions :

- Responsabilité en cas de signalement,
- Conservation des échanges,
- Protection des données personnelles.

Un accompagnement juridique structurant est essentiel.

9.3. Prévention de l'hyperdisponibilité et de l'hypervigilance

La continuité numérique peut générer :

- Des sollicitations hors horaires,
- Un risque d'épuisement professionnel.

La définition collective de limites apparaît indispensable.

9.4. Formation continue

Les évolutions rapides des plateformes nécessitent :

- Une veille organisée,
- Des temps de formation réguliers,
- Un partage d'expériences entre équipes.

9. Perspectives pour le partenariat

Ce diagnostic confirme que le numérique :

- Ne constitue pas une rupture dans les missions,
- N'est pas un effet de mode,
- S'inscrit dans la continuité des principes de la Prévention Spécialisée.

Il représente un territoire complémentaire d'intervention.

Pour les partenaires, cela implique :

- Reconnaître cette évolution comme structurelle,
- Soutenir la montée en compétence des équipes,
- Intégrer le numérique dans les politiques de prévention,
- Favoriser les coopérations interinstitutionnelles sur ces enjeux.

Conclusion générale

Les pratiques numériques en Prévention Spécialisée dans le Nord témoignent d'une forte capacité d'adaptation des équipes éducatives.

Le numérique n'est ni une solution miracle ni un facteur de dérive inévitable. Il est un espace social supplémentaire dans lequel peut s'exercer l'action éducative.

La priorité demeure le maintien du lien, la proximité territoriale et le développement du pouvoir d'agir des jeunes.

Cette synthèse constitue une base stratégique pour poursuivre la réflexion partenariale et accompagner collectivement l'évolution des pratiques dans un environnement sociétal en mutation rapide.